



PROFIL PLUS LABELLISÉ DEPUIS 2021

« Formaliser sa démarche »

Profil plus, enseigne leader indépendante en France pour l'entretien des véhicules particuliers et professionnels, est labellisée « Enseigne Responsable depuis 2021 ». Le réseau poursuit son engagement dans le renforcement de sa démarche RSE portée par la nouvelle direction générale, le CODIR, le comité RSE et l'ensemble de ses adhérents à travers les échanges mensuels de nos commissions métiers.



Identification des parties prenantes : L'enseigne Profil Plus a réalisé une cartographie de ses parties prenantes internes et externes, elle a notamment permis d'identifier un axe de travail prioritaire et de mettre en place un plan d'actions.

Encouragement de la participation effective des collaborateurs à la vie de l'entreprise : La Direction a mis en place des moments de partage et des outils permettant de partager des idées, et également d'échanger autour de l'actualité de l'enseigne, des adhérents et des conditions de travail.

Établir un bilan consolidé de nos actions pour encourager la démarche RSE auprès des collaborateurs de l'enseigne et de nos adhérents : Profil Plus a initié et formalisé son bilan RSE de l'année 2023 pour une publication interne. Ce document évoque les actions phares et quelques chiffres clés sur les volets sociaux, sociétaux et environnementaux du réseau.

Formalisation de la politique de l'enseigne en matière de responsabilité sociétale : La démarche RSE de Profil Plus est structurée autour de 4 axes de travail : Diversité et formation pour tous, Sécurité des collaborateurs, Réduction de l'impact environnemental et Satisfaction des clients.

LES POINTS FORTS 2024



✓ Gouvernance

Mise en place d'un calendrier d'actions sociétales interne en support de la démarche RSE

✓ Droits de l'homme

Profil Plus compte 54% d'effectifs et 60% de managers féminins et développe une énergie forte sur le volet handicap en nouant des partenariats et en animant des actions spécifiques.

✓ Relations et conditions de travail

Actions fortes pour animer, pour échanger sur la vie du réseau et pour améliorer la qualité de vie au travail auprès des équipes de l'enseigne.

La sécurité comme axe prioritaire avec une démarche formalisée « Sécurité +, Appliqués, Impliqués, tout est lié ! ».

✓ Environnement

Profil Plus prône un usage durable des ressources en travaillant quotidiennement à faire durer les pneus de ses clients plus longtemps avec le modèle multi-vie du pneumatique et une offre de produits durables. Déchets triés et valorisés via les réseaux de collecte agréés. Structuration d'une Politique Numérique Responsable.

✓ Loyauté des pratiques

Promotion de la responsabilité sociale dans la chaîne de valeur avec la mise en place d'une charte achats responsables notamment composée de règles de bonnes pratiques en matière de sécurité et de valeurs auxquelles Profil Plus est attaché.

✓ Questions relatives aux consommateurs

Profil Plus fait durer les pneus de ses clients plus longtemps en prônant la visite de parc, le recreusage, le rechapage et la réparation des pneumatiques à leur remplacement. Communications sur une consommation durable des pneus pour optimiser leur rendement kilométrique et mise en place d'un simulateur d'économie de matière et de pneumatiques remplacés en prônant la gestion de parc. Mesure de la satisfaction des clients avec un taux de satisfaction élevé.

✓ Communautés et développement

Profil Plus mène des actions sociétales ponctuelles comme Octobre Rose, la journée internationale du droit des femmes, la semaine européenne des personnes en situation de handicap, le DuoDay, la journée mondiale de la santé et la sécurité au travail...



ACTION REMARQUABLE

« Appliqués, Impliqués tout est lié ! »

Notre métier de négociant pneumatique et de spécialiste de l'entretien automobile est exigeant et peut parfois être dangereux, le nombre élevé d'accident du travail et la moyenne d'un accident mortel par an dans notre profession le démontre. Devant de tels chiffres, la nécessité d'intervenir pour réduire l'accidentologie est alors devenue une priorité.

Pour y répondre, nous avons donc construit une démarche sécurité en plusieurs étapes.

Le premier diagnostic a permis de mettre en évidence, les points de force et de faiblesse de notre réseau, les pratiques de chaque entreprise et ainsi d'obtenir une analyse complète permettant d'identifier les chantiers de progrès à mener et les actions pouvant être valorisées.

La seconde étape organisée sous forme d'un workshop de co-construction a permis ensuite de définir les orientations et les ambitions que nous souhaitons mettre en avant avec un nom et une Baseline qui facilite son appropriation en interne, mais également pour la rendre identifiable chez les clients.

SÉCURITÉ+
Appliqués, Impliqués tout est lié !

Une Baseline embarquante qui souligne de manière positive la vigilance et l'implication de tous les collaborateurs : la sécurité fait partie de l'expertise métier dans tout le réseau Profil+ !

Nous avons ensuite construit et mis en place une démarche managée et pilotée par notre Commission Sécurité autour d'un programme qui s'appuie sur deux piliers fondamentaux :

- **Le pilotage de la sécurité pour prévenir les risques** dans lequel nos adhérents sont pleinement acteurs relevant et partageant chaque mois des indicateurs clés et participant à nos Commissions Sécurité favorisant ainsi la mise en commun d'expériences et de démarches innovantes.

- **L'intégration de la sécurité dans l'expertise métier**, pilier dans lequel nous co-construisons avec nos experts métiers des outils d'information et de communication et nous formons dès l'intégration dans l'entreprise puis régulièrement chaque collaborateur, qu'il soit manager, technicien ou commercial, sur les risques liés à son métier afin qu'il puisse mieux les anticiper.

Présentée lors de notre convention annuelle 2024 et déployée à l'ensemble du réseau durant le 1^{er} semestre de la même année, cette démarche permet à date, de mieux impliquer nos adhérents sur la sécurité, de mieux maîtriser notre communication interne et externe et les outils que nous développons.



Les objectifs visés par cette démarche sont :

- La baisse du nombre des accidents du travail, des maladies professionnelles ainsi que la baisse de notre taux de fréquence et du taux de gravité.
- L'amélioration des conditions de travail en entreprise.
- La réduction du turn-over et le maintien des compétences.
- L'amélioration du dialogue social.
- La progression de notre marque employeur.

Prendre soin de nos collaborateurs est une priorité dans le réseau Profil Plus et cette démarche permet de rendre plus concrète notre culture d'entreprise engagée et partagée pour tendre vers l'objectif du **zéro accident grave ou mortel** !

« Labellisé Enseigne Responsable depuis 2021, Profil Plus poursuit son engagement RSE avec « Sécurité +, Appliqués, Impliqués, tout est lié ! », une démarche structurée et pérenne, déployée en 2024. Au-delà de la prévention des risques, elle implique activement nos adhérents et collaborateurs, de manière très concrète, pour améliorer durablement les conditions de travail et renforcer notre expertise métier. Parce que la sécurité et la performance vont de pair, nous mesurons nos avancées et partageons nos bonnes pratiques pour progresser collectivement.

La qualité du service est ancrée dans notre culture d'entreprise, alors en intégrant pleinement la sécurité à nos process, nous garantissons des interventions toujours plus fiables et maintenons un service de qualité pour nos clients. »

Julie Herbault, Directrice Générale Profil Plus.

