



Contexte

Depuis leur installation en franchise La Mie Câline, Carine et Stéphane ont toujours eu à cœur de faire progresser le confort et le bien-être de leurs salariés. Cela s'est traduit par plusieurs actions concrètes dont l'intégration d'apprentis, de personnes en situation de handicap, et dernièrement l'intégration et l'accompagnement de jeunes réfugiés.

Objectifs

S'engager auprès de l'association locale ARASS en accueillant et soutenant des jeunes réfugiés mineurs.

LA MIE CÂLINE PONTIVY

Activité : restauration rapide

Responsables : Carine et Stéphane Drouard

Nombre de salariés : 14

1, rue Nationale, 56300 Pontivy



INITIATIVE SOCIALE ET LOCALE

L'intégration de réfugiés chez La Mie Câline





LA MIE CÂLINE PONTIVY - INITIATIVE SOCIALE ET LOCALE

L'intégration de réfugiés chez La Mie Câline

Démarche

Embauche en apprentissage puis en CDI de 4 jeunes réfugiés entre 2020 et aujourd'hui avec l'accompagnement de l'association ARASS.

Actions réalisées

- Accompagnement à l'inscription aux écoles de formation pour mettre en place l'apprentissage
- Formation interne en magasin
- Points de suivi avec les responsables de l'association ARASS
- Accompagnement dans l'apprentissage du français
- Accompagnement dans les démarches administratives diverses : recherche de logement, CAF, CMU, etc.

Facteurs clés du succès

- La communication
- La patience
- La formation
- L'accompagnement par une association
- Les 4 P : passion, projet, partage, présence
- La sensibilisation et l'intégration des collaborateurs dans le projet



LA MIE CÂLINE PONTIVY - INITIATIVE SOCIALE ET LOCALE

L'intégration de réfugiés chez La Mie Câline

Contribution à la performance de l'entreprise

La fidélisation des équipes et un gain en productivité : chaque salarié est en mesure de former correctement un nouvel arrivant dans l'équipe. Grâce à cette expérience, ils ont acquis patience et pédagogie.

Les bénéfices sociaux, environnementaux et/ou de gouvernance

Bien-être et esprit d'équipe renforcé et bonne ambiance de travail. Accompagnement de 4 jeunes dans leur intégration sur le territoire français. Fierté d'appartenir à l'enseigne.

