



INTERMARCHÉ COULOUNIEIX-CHAMIER  
Activité : supermarché alimentaire  
Responsable : Romuald Plantady  
Nombre de salariés : 30  
Avenue Winston Churchill  
24660 Coulounieix-Chamiers



## ACTION ENVIRONNEMENTALE Zéro prospectus chez Intermarché

### Contexte

Dans un monde de plus en plus digitalisé, où chaque personne a un portable, une tablette, un ordinateur, l'Intermarché de Coulounieix-Chamiers a fait le choix de passer aux prospectus en 100% digital pour réduire considérablement l'utilisation de papier au sein du magasin et à l'extérieur.

### Objectifs

Réduire les prospectus papiers pour du 100% digital.

### Démarche

Prospecter la clientèle par d'autres biais que la distribution de prospectus papiers dans les boîtes aux lettres. Ce projet fait partie de la démarche RSE globale de l'entreprise qui comprend différents

projets, dont l'entrée dans la démarche de Labellisation Commerçant Responsable.

### Actions réalisées

- Passage au prospectus digital
- Communication par emailing, sms, réseaux sociaux, PQR (la Presse Quotidienne Régionale), radio.

### Freins rencontrés

- Des avis mitigés des consommateurs suite à ce changement qui ont été anticipés par diverses actions mises en place en amont du projet.
- Eviter l'exclusion des clients encore non équipés de portable/ordinateur ou habitant dans une zone blanche.



# INTERMARCHÉ COULOUNIEIX-CHAMIER ACTION ENVIRONNEMENTALE

## Zéro prospectus chez Intermarché

### Facteurs clés du succès

- Anticiper, prévenir en amont la clientèle, la rassurer, expliquer la démarche de façon personnalisée pour s'adapter au besoin du client.
- Les consommateurs apprécient de retrouver leurs prospectus sur le magnet qu'ils peuvent coller à leur frigo.
- Proposition par le groupement du prospectus digital.

### Contribution à la performance de l'entreprise

Diminution des coûts (fabrication et coûts de distribution) et amélioration de l'image responsable du magasin.

### Les bénéfices sociaux, environnementaux et/ou de gouvernance

500 000 prospectus par an non produits, soit 25 tonnes de papier économisées = 700 arbres.

