



## Contexte

La direction du magasin a toujours mis l'accent sur une politique RH visant la fidélisation, le bien-être et l'évolution des collaborateurs. Engagé sur la labellisation Commerçant Responsable, cette thématique en particulier est ressortie comme un point fort de ce commerce.

## Objectifs

Intéresser et stabiliser les équipes en assurant leur bien-être, leur évolution professionnelle et leur sécurité.

## Démarche

La politique RH de ce magasin est une démarche globale, agrémentée au fil des années avec de nouvelles informations et toujours

**BRICOMARCHÉ SERRES-CASTET**  
Activité : grande surface de bricolage  
Responsables : Franck et Aurore  
Primon  
Nombre de salariés : 22  
Rue des Fabrèges, 64121 Serres-Castet



## ACTION SOCIALE

### Une politique RH remarquable chez Bricomarché

accompagnées d'une communication transparente. L'établissement s'est ainsi construit une marque employeur solide qui fait vivre ses valeurs.

#### Actions réalisées

- Création d'un processus d'embauche respectant les droits de chacun et permettant au candidat de découvrir rapidement l'entreprise et ses valeurs.
- Création d'un parcours d'intégration du nouveau collaborateur, avec rencontre de tous les membres de l'équipe, formation, parrainage par un autre collaborateur et suivi du bon déroulé de son intégration.
- Plan de formation mis en place chaque année avec chaque collaborateur avec des formations obligatoires et des formations



## BRICOMARCHÉ SERRES-CASTET - ACTION SOCIALE

### Une politique RH remarquable chez Bricomarché

libres listées dans un catalogue.

- Suivi de chaque membre de l'équipe avec 2 entretiens annuels (avec le responsable de secteur et avec la direction du magasin).
- Evolution interne encouragée et accompagnée.
- Réunions d'équipe hebdomadaires et transmission des informations diverses sur les projets de l'entreprise : RSE, RH, etc.
- Séminaire annuel avec l'équipe au complet pour prévoir les objectifs de l'année suivante et renforcer l'esprit d'équipe avec une activité team-building.
- Aménagement de la salle de pause pour améliorer le confort des collaborateurs.

- Mise en place d'avantages sociaux : différentes primes et des tickets restaurant.

#### Freins rencontrés

- Le manque de confiance en soi,
- Les changements et évolutions demandent un accompagnement pour certains collaborateurs moins réceptifs.

#### Facteurs clés du succès

- L'écoute et la communication
- Le suivi et la prise en compte des collaborateurs

## BRICOMARCHÉ SERRES-CASTET - ACTION SOCIALE

### Une politique RH remarquable chez Bricomarché

#### Contribution à la performance de l'entreprise

La force et la performance de l'entreprise repose sur ses collaborateurs. La motivation des équipes est renforcée et ils sont fédérés autour d'objectifs communs. Ils sont plus impliqués et intéressés par leur poste.

#### Les bénéfices sociaux, environnementaux et/ou de gouvernance

La fierté d'appartenance à l'enseigne, l'amélioration du bien-être des collaborateurs, la contribution à leur évolution professionnelle.

